



Inhouse-Angebot

Fokus Kommunikation

„Kompetente Kommunikation in publikumsintensiven Arbeitsbereichen der Hochschule Koblenz“

Präsenzseminar

Theresa Köckeritz, Erziehungswissenschaftlerin, Systemische Beraterin und Trainerin

Dienstag, den 14.05.2024, 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

RheinMoselCampus Koblenz, Raum A239

Gerade publikumsintensive Arbeitsbereiche fordern eine kompetente Kommunikation. Doch was ist „kompetent“?

In diesem Seminar erfahren Sie mehr über wichtige Kommunikationstechniken. Sie erfahren, wie Sie durch eine aufmerksame Kommunikation schwierige Gesprächssituationen entspannen und für alle Gesprächsbeteiligten Erfolgserlebnisse schaffen können.

Sie lernen, wie Sie durch eine offene, freundliche und einfühlsame Kommunikation gezielt Spannungen abbauen können und auch in stressigen Situationen gelassen bleiben.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Beschäftigte in publikumsintensiven Bereichen

Inhalte

- Prozesse und Struktur erfolgreicher empfängerorientierter Kommunikation
- Wahrnehmung, Vorurteile, Perspektivwechsel
- Souveräne Gesprächsführung im Rahmen von Beschwerden
- Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern*innen

Methoden

- Vortrag
- Diskussion
- praktische Übungen

Gruppengröße

12 Personen