



Leitfaden zur Prozessdarstellung im Ansatz *Qualitätsentwicklung im Diskurs*

Qualitätsentwicklung im Diskurs (QiD) ist ein Ansatz zur Selbstevaluation der Arbeit in den Themenfeldern der Eltern-, Familien- und Sozialraumorientierung. Die Reflexion der individuellen sowie der Haltung des Teams und der Austausch (Diskurs) mit den jeweiligen Akteur:innen sind wesentliche Bestandteile hiervon. Die Tandems und ihre Teams setzen sich eigenverantwortlich mit der Arbeit ihrer Einrichtung auseinander und gewinnen mit der Evaluation neue Erkenntnisse, die Lernprozesse ermöglichen.

Im Rahmen der *QiD*-Folgezertifizierung setzen Sie die einzelnen Arbeitsschritte in Ihrer Einrichtung eigenständig um. Anschließend findet eine Teamreflexion über den Gesamtprozess statt, infolge derer eine Prozessdarstellung der jeweiligen *Qualitätsentwicklung im Diskurs* erstellt wird. Die Individualität und der Stand der Qualitätsentwicklung der Einrichtung sollen so verdeutlicht und transparent gemacht werden.

Die Prozessdarstellung kann in vielfältiger Weise erstellt werden und muss nicht zwangsläufig als Textdokument eingereicht werden. Möglich sind auch aussagekräftige Präsentationen, Videos, Audios und weitere kreative Darstellungsformen.

Wofür erstellen Sie die *QiD*-Prozessdarstellung?

Ihre *QiD*-Prozessdarstellung stellt eine **Zertifizierungsgrundlage** dar. Durch die Gesamtreflexion und deren Darstellung vergewissern Sie sich und anderen gegenüber Ihres Prozesses der Qualitätsentwicklung. Die *QiD*-Prozessdarstellung dient damit auch der Evaluation Ihrer Arbeit im Rahmen von *Qualitätsentwicklung im Diskurs*. Durch eine transparente Darstellung ermöglichen Sie außenstehenden Personen Einblicke in Ihren Qualitätsentwicklungsprozess. Gleichzeitig dient die Prozessdarstellung als „**Erinnerungsbrücke**“ für Sie und Ihr Team, so dass Sie diese als Arbeitsgrundlage für die folgenden Prozesse von *Qualitätsentwicklung im Diskurs* in anderen Themenfeldern nutzen können.

Die *QiD*-Prozessdarstellung ist innerhalb der vier Jahre Ihres gültigen *QiD*-Zertifikates einzureichen. Die Abgabe erfolgt über OpenOlat unter *Folgezertifizierung* → *I Prozessdarstellung* → *Abgabe Prozessdarstellung* oder per E-Mail an ibeb@hs-koblenz.de.



Was soll die QiD-Prozessdarstellung beinhalten?

Nutzen Sie für die **gesamte** Prozessdarstellung die Leitfrage:

Welche Informationen benötigen Außenstehende, um unseren konkreten Prozess der *Qualitätsentwicklung im Diskurs* nachvollziehen zu können?

Beziehen Sie die **Aufgaben**, die Sie während des Qualitätsentwicklungsprozesses im Tandem sowie im Team erarbeitet haben, in Ihre Prozessdarstellung ein. Die Darstellung von eventuell durchlaufenen Rückkopplungsschleifen soll hierbei ebenso erfolgen. Grundsätzlich sollen die **wesentlichen Erkenntnisse**, die Sie und Ihr Team im Verlauf des Qualitätsentwicklungsprozesses gewonnen haben, in die Prozessdarstellung einfließen.

Nutzen Sie bitte die folgenden Leitfragen für die abschließende Reflexion in Ihrem Team und dokumentieren Sie Ihre Antworten in Ihrer Prozessdarstellung:

- Für welches **Puzzleteil** haben Sie sich entschieden? In welchem Bereich sehen Sie also **Handlungsbedarf**?
- Was bedeuten für Sie **Eltern-, Familien- und Sozialraumorientierung**? Welche **Definitionen** haben Sie in Ihrem Team diskutiert und für die gemeinsame Arbeit festgelegt?
- Welcher **Qualität Ihrer pädagogischen Arbeit** sind Sie sich **bewusst geworden**? Was haben Sie bereits?
- Was wollen Sie erreichen? Wie lautet Ihre **Zielformulierung**?
- Welche **Methoden** haben Sie im Verlauf Ihres Prozesses gewählt und umgesetzt?
- Wie verlief der **Diskurs in Ihrem Team**? Welche Positionen tauchten auf?
- Mit welchen **Reflexionsfragen zum Thema** und mit **welchen Fragen zum Reflexionshorizont Haltung** haben Sie sich in den drei Säulen auseinandergesetzt?
- Welche **Akteur:innen** (Personen, Personengruppen) haben Sie während des gesamten Prozesses **beteiligt**? Wie haben Sie das konkret gemacht?
- Inwiefern haben Sie **Ihr formuliertes Ziel umgesetzt**? **Woran** können Sie das **erkennen**?
- Wie haben Sie Ihre *Qualitätsentwicklung im Diskurs* **nach außen kommuniziert** und damit **transparent gemacht**?
- Was sind die **nächsten Schritte** Ihrer *Qualitätsentwicklung im Diskurs*?

Wichtig: Im Sinne des Diskurses und der Transparenz ist die Prozessdarstellung von allen Teammitgliedern zu unterschreiben. Aus unserer Erfahrung heraus ist es hilfreich, wenn Sie zu Beginn einen kurzen **Überblick über die Inhalte der Prozessdarstellung** geben.