

Sommersemester 2010

Bachelor

Modul: A L 03 Vertiefung E-Business

Kurseinheit: E-Commerce im Handel

CP: 2

Termin/Uhrzeit: (Termin aus dem Vorlesungsplan entnehmen) **Raum:** (Raum aus dem Vorlesungsplan entnehmen)

Semesterwochenstunden: 2 SWS

Semester: 5. und 7. Semester

Dozent/-in: Dipl.-Betriebsw. (FH) K. Krake; krake|kommunikation

Kurzbeschreibung der Veranstaltung

Lernziel: 7ie

Ziel der Veranstaltung ist es, den Studierenden einen Überblick über die Funktionsweisen des eCommerce, insbesondere im Handel, zu geben sowie Nutzenpotentiale des eCommerce aufzudecken, Vor- und Nachteile gegenüber dem Offline-Handel zu diskutieren, sich mit den einzelnen Aspekten wie Geschäftsmodellen, Online-Shops, Multi-Channel-Management, Statistik, Marketing, Online-Kommunikation zu beschäftigen und anhand von Praxisbeispielen eCommerce-Konzeptionen zu erstellen.

Inhalte:

- Funktionsweise des Internet und WWW
- Wirkung von eCommerce zwischen Marktteilnehmern
- Vor- und Nachteile von eCommerce gegenüber Offline-Handel
- Nutzenpotentiale des eCommerce
- eCommerce-Konzeption und -Geschäftsmodelle
- Online-Marketing
- Aufbau eines Online-Shops
- Multi-Channel-Management
- Kundengewinnung und Kundenbindung mit Web 2.0, Web-Blogs & Second Life
- Statistiken im Internet



Voraussetzungen: Eingeschriebene Studierende am RheinAhrCampus für den Studiengang Logistik und E-

Business mit abgeschlossenem Vordiplom; Studierende anderer Studiengänge können teil-

nehmen, sofern Plätze zur Verfügung stehen.

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Studierende begrenzt!

Methode: Fragend-entwickelnder Unterricht. Im Laufe der Lehrveranstaltung werden Praxisfälle vorge-

stellt/bearbeitet. Vorträge von Studierenden und ggf. Gastreferenten.

Bewertung: Studien- bzw. Prüfungsleistung in Form einer Hausarbeit inkl. Präsentation. Die Prüfungsleis-

tung wird in die Note der Diplomprüfung eingehen. Hausarbeitsthemen können ab Mitte/Ende März 2010 online bei mir angefragt und gewählt werden. Termine für die Abgabe der Hausarbeiten und deren Präsentationen werden in der Veranstaltung festgelegt. Eigene Themen-

vorschläge sind erwünscht.

Material: Folien auf MyStudy

Literatur: Wird am Anfang der Veranstaltung bekannt gegeben.

Erstellungsdatum 19.01.2010

Name Kathrin Krake