



ALL IN! FOR HEALTH:

BEI CGM WEISS ICH, WOFÜR ICH MORGENS AUFSTEHE.

Gestalte mit uns die Zukunft von e-health als Projekt Manager (m/w/d) Customer Intelligence

CompuGroup Medical – Wir starten mit Dir durch!

Als Lösungsfinder verstehen wir die Herausforderungen und Probleme der Arztpraxen. Wir sind Expertinnen und Experten für Praxissoftware, Hardware, Netzwerk, Medizintechnik und IT-Sicherheit. Mit unserer Kompetenz halten wir niedergelassenen Ärzten und Ärztinnen den Rücken frei, damit sie sich um das Wesentliche kümmern können: Ihre Patientinnen und Patienten.

Werde jetzt Teil unseres Customer Intelligence Teams und gehe mit uns ALL IN!

Dein Beitrag

- Du sammelst und analysiert systematisch unsere Kundenfeedbacks aus internen und externen Quellen, auch über Social Listening in Social-Media-Kanälen und Foren
- Du identifizierst relevante „Pain Points“
- Zur Steigerung unserer Kundenzufriedenheit entwickelst du gemeinsam mit unseren Stakeholdern Lösungsansätze für die „Pain Points“ unserer Kundinnen und Kunden.
- Du übernimmst die Koordination und Organisation monatlicher Workshops mit verschiedenen Abteilungen

Das bringst Du mit

- Du hast ein abgeschlossenes Studium in den Bereichen BWL, Business Administration, Marketing oder Ähnliches
- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen in den Bereichen Customer Service, Customer Operations, Customer Experience
- Du bist ein Organisationstalent und überzeugst uns durch deine strukturelle Arbeitsweise
- Du hast Freude an Zahlen, Daten, Fakten und bringst Eigeninitiative bei der Lösung von Problemen und der Verbesserung von Prozessen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Du hast gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen
- Du verfügst über gute Fähigkeiten im Bereich Visualisierung von Reportings mit Fokus auf die Stakeholder
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau runden dein Profil ab

Das kannst Du von uns erwarten

- Sinn und Zweck: Werde Teil einer wichtigen Mission: An der Schnittstelle von Gesundheitswesen und Digitalisierung gestalten wir die Zukunft von e-health.
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektive auf eine langfristige Beschäftigung
- Moderne Arbeitsplätze, flexible Arbeitszeiten, Mitarbeiterrabatte, u. v. m. sorgen für ein angenehmes Arbeitsumfeld

Überzeugt? Bewirb Dich jetzt online mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung und nächstmöglichen Eintrittstermin).



CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

- Führendes internationales E-Health-Unternehmen
- 1.188 Mrd. € Jahresumsatz 2023
- Ca. 9.000 Mitarbeitende weltweit
- Einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Mio. professionellen Nutzern weltweit
- Über 30 Jahre erfolgreich im Markt

Standort:

Maria Trost 21, 56070 Koblenz
(z.T. Homeoffice möglich)

Kontakt:

nils.fischer@cgm.com