

## Ausbildung als Qualitätsauditor/in Fachbereich Sozialwissenschaften



### Ziel

Auf der Basis Ihrer Kompetenzen und Kenntnisse in der Arbeit mit Qualitätsmanagement lernen Sie Qualitäts-Audits durchzuführen und dadurch einer Organisation wichtige Impulse zur Weiterentwicklung zu geben.

Sie erhalten Anregungen, Menschenbild und Werthaltungen einer Organisation in Ihre Audittätigkeit einzubeziehen. Eine erfolgreich absolvierte Prüfung ermöglicht Ihnen die Tätigkeit als Auditor/in für eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft.

### Schwerpunkte

#### Auditdurchführung und -dokumentation

Sie lernen die Forderungen der DIN EN ISO 19011 und deren Anwendung im internen Audit und im Zertifizierungsaudit kennen. Auf der Basis der Normforderungen lernen Sie Möglichkeiten zur Planung und Dokumentation von Audits kennen und anwenden.

#### Auditpraxis und Reflexion der Erfahrungen

Sie sind aufgefordert, während der Ausbildung ein oder mehrere Systemaudits durchzuführen und deren Ergebnisse zu dokumentieren. So erhalten Sie im Rahmen der Ausbildung die Möglichkeit zur Bearbeitung entstandener Fragen und Sie erhalten Rückmeldung zu Ihren Arbeitsergebnissen.

#### Möglichkeit zur Hospitation

Sie haben die Möglichkeit, bei erfahrenen Auditleiterinnen und -leitern zu hospitieren und Audits in der praktischen Durchführung kennen zu lernen.

### Anerkennung

Die Veranstaltung kann im Rahmen des Studienganges Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A. für die gegebenenfalls noch zu erbringenden 30 ECTS mit 10 ECTS angerechnet werden.

## Das Wichtigste im Überblick

### Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung

Ausbildung zum / zur Qualitätsauditor/in; vier Jahre Berufserfahrung, davon zwei Jahre QM Erfahrung

### Gebühren

- Ausbildung 1.250 € + 19% MwSt.
- Prüfung 300 € + 19% MwSt.
- Zertifikat 75 € + 19% MwSt.

Der Weiterbildungskurs kann auch ohne abschließende Prüfung belegt für die Prüfung entfallen, die Teilnehmenden erhalten einen Schulungsnachweis.

### Veranstaltungsort und Termine

Hochschule Koblenz  
Konrad-Zuse-Straße 1  
56075 Koblenz

**Block 1: 05. - 07. 03. 2024**

jeweils 09.00 - 16:30 Uhr Auditor/innen Ausbildung Teil 1

**Block 2: 25. - 26. 09. 2024**

jeweils 09.00 - 16:30 Uhr Auditor/innen Ausbildung Teil 2

**Prüfung ZertSozial: 27.09.2024**

09:00 - ca. 14:00 Uhr

### Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 09.02.2024 über [www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate) zu erfolgen.

### Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH  
Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung  
Tel. +49 30 85 60 27-65

## Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung

Damit Sie an der Kombiprüfung Qualitätsmanager/in und Qualitätsauditor/in teilnehmen können, müssen Sie diese Voraussetzungen erfüllen:

- Ausbildung zur Qualitätsauditorin, zum Qualitätsauditor
- mindestens vier Jahre praktische Tätigkeit, davon zwei Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement
- Die Prüfung zum/zur Qualitätsauditor/in können Sie mit der Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in kombinieren.

Für die Zertifikatsvergabe sind zwei Systemaudits Voraussetzung, welche bis maximal ein Jahr nach der Prüfung eingereicht werden können. Die mündliche Prüfung erfolgt in der Gruppe.

## Förderung

Um rheinland-pfälzische Bürgerinnen und Bürger bei der Sicherung ihrer beruflichen Zukunft zu unterstützen, hat die Landesregierung den QualiScheck eingeführt. Der QualiScheck kann von Beschäftigten mit Hauptwohnsitz in Rheinland-Pfalz in Anspruch genommen werden. Bitte stellen Sie den Antrag mindestens zwei Monate vor der Anmeldung.

Mehr Infos unter [www.qualischeck.rpl.de](http://www.qualischeck.rpl.de)

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter [www.zfh.de/foerderung](http://www.zfh.de/foerderung)  
Studierende des Studiengangs Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A. erhalten auf Antrag eine Ermäßigung von 500 €.

## Ausbildung als Qualitätsauditor/in

Fachbereich Sozialwissenschaften



## Ausbildung

### Eine Kooperation der Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:  
Kindheits- und Sozialwissenschaften  
Konrad-Zuse-Str.1 | 56075 Koblenz  
[maks@hs-koblenz.de](mailto:maks@hs-koblenz.de)  
[www.hs-koblenz.de/maks](http://www.hs-koblenz.de/maks)

und der

**Consense Management Service GmbH**  
Cranachstraße 12 | 512157 Berlin  
[info@consense-ms.de](mailto:info@consense-ms.de)  
Tel: +49 30 85 60 27-65  
[www.consense-qualitaetsmanagement.de](http://www.consense-qualitaetsmanagement.de)

Fotos: © stock.adobe.com – Jacob Lund, goodluz

### Weitere Informationen:

[www.zertsozial.de](http://www.zertsozial.de)  
[www.qualischeck.rlp.de](http://www.qualischeck.rlp.de)  
[www.zfh.de/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/qm-zertifikate)

### Kontakt:

Hochschule Koblenz  
Konrad-Zuse-Str. 1 | 56075 Koblenz  
[maks@hs-koblenz.de](mailto:maks@hs-koblenz.de)

## Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 09.02.2024 über [www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate](http://www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate) zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund  
Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz  
Tel. +49 261 91538-0 | [fernstudium@zfh.de](mailto:fernstudium@zfh.de)

Ein **Zertifikatskurs** der **Hochschule Koblenz** in Zusammenarbeit mit der **Consense Management Service GmbH** und dem **zfh**